

УДК 004.93

**АБЫШОВА СЕЗИМ**

Магистрантка Кыргызского государственного университета строительства, транспорта и архитектуры им.Н.Исанова

**АНАЛИЗ И СИНТЕЗ ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММЫ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»**

**Аннотация.** В статье рассматриваются важные приоритеты цифровых факторов, которые станут основополагающими элементами цифровой трансформации. Одним из факторов является строительство инфраструктуры международного уровня. В первую очередь следует обеспечить всеобщий широкополосный доступ в Интернет на всей территории Кыргызской Республики

**Ключевые слова** электронного правительства», цифровизация управление правительство, санарип, электронный Кыргызстан.

**ABYSHOVA SEZIM**

Kyrgyz of state university of building, transport and architecture of N. Isanov

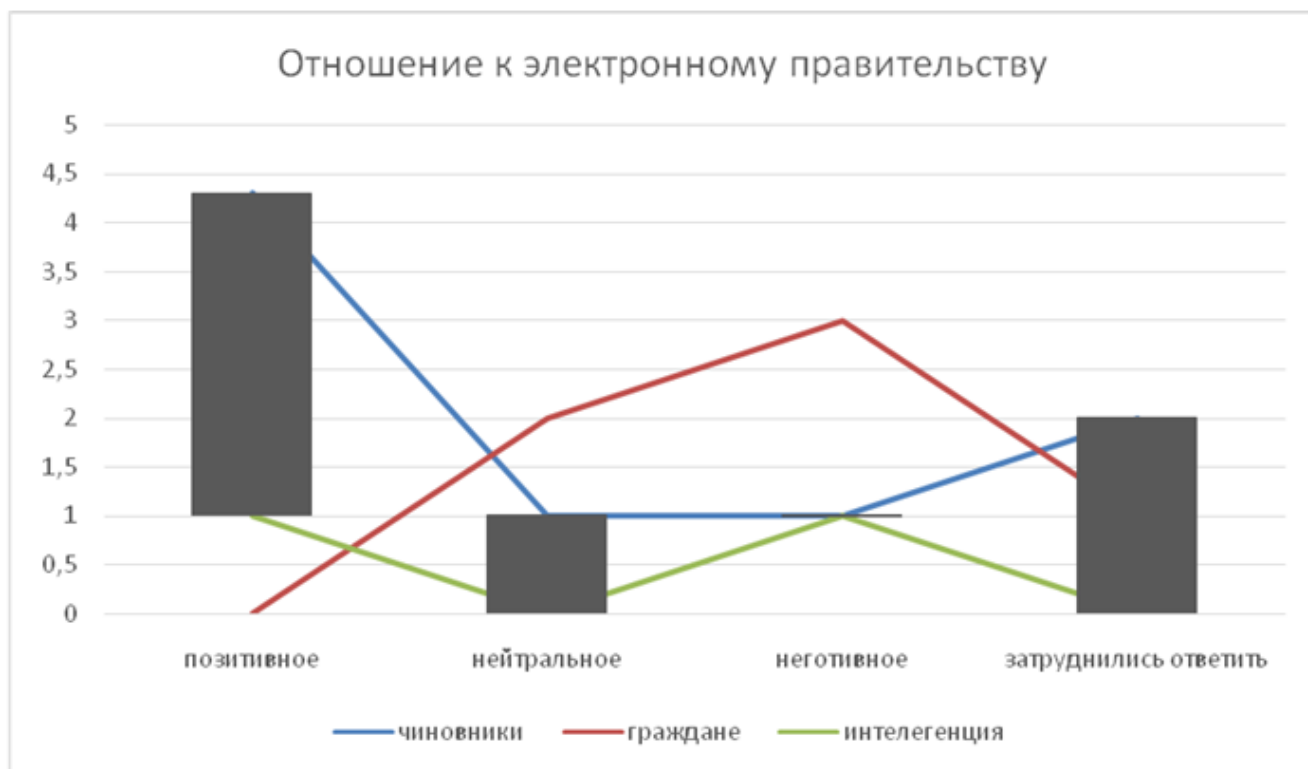
**ANALYSIS AND SYNTHESIS OF INTRODUCTION OF THE PROGRAM "E-GOVERNMENT"**

**Annotasion.**In the article examined important priorities of digital factors that will become the fundamental elements of digital transformation. One of factors is building of infrastructure of international level. It is first of all necessary to provide universal broadband access in the Internet on all territory of Кыргызской of Republic

**Keywords:** of e-government", цифровизация management government, санарип, electronic Kyrgyzstan.

В современном мире существуют многочисленные проблемы использования информационно-кибернетических технологий в управлении. Очевидна недостаточность «интернетизации» многих государств, их институтов, граждан. Стать подлинно «электронным гражданином», разбирающимся в проблемах государственного управления ничуть не проще, чем состояться в качестве сознательного участника политических процессов.

Таблица 1 – Отношение к электронному правительству чиновников и граждан %



В начале процесса реформирования государственной службы возникают трудности, иногда снижается качество управления. «Электронное правительство» создает некоторый дисбаланс между служащими различных подразделений и поколений. Появляются «сбои» во время предоставления государственными службами ряда услуг, особенно при подготовке и управлении контрактами, что объясняется недостатком опыта всех сторон и несовершенной технологической базой.

Существуют проблемы доступности новых технологий, качества электронного управления, выбора оптимальных моделей электронного взаимодействия с правительством. Общественность заинтересована в предоставлении услуг «электронного правительства» при условии конфиденциальности (при прозрачности для финансовых органов) и защищенности от мошенничества или взлома компьютеров, бесплатной или дешевой поддержки пользователей. Движущей силой формирующейся в настоящее время модели управления являются не только выделяемые денежные или

технологические ресурсы либо конкретные функциональные результаты, но и то, как они отразятся на жизни или хозяйственной деятельности потребителей и какие социальные, экономические и политические изменения вызовут в системе государственного управления. К идее «электронного правительства» положительно относятся состоятельные и имеющие высокий статус социальные группы и гораздо меньший интерес проявляются низшие классы.

Возникает вопрос о роли «электронных администраторов», имеющих непосредственный доступ к технологическим механизмам инфо-коммуникаций, похищения информации, технологических сбоев, распространения вирусов. В 2005 г. службы США разоблачили деятельность хакеров, создавших особую программу-вирус, позволившую передать «на сторону» практически всю информацию примерно с 14 млн. карточек «MasterCard» и «Visa». Это произошло в результате нарушения безопасности компании «CardSystemSolutions», обслуживавшей соответствующие платежи.

#### «Электронное правительство» и кыргызское общество

В Кыргызстане подключение к Интернету произошло в 2000 г. За прошедшее время российский Интернет охватил все городские ареалы. Пользователями российской являются более 2, 5 млн. человек. По числу пользователей системы Интернет Россия входит в первые двадцать стран мира, но по уровню охвата населения (менее 30%) она находится в конце списка из сорока государств.

Аудитория Интернета распределена по территории страны неравномерно. Больше 25% всех его пользователей находится в Москве и Санкт-Петербурге. Федеральные округа по уровню интернетизации следуют в таком порядке: Центральный, Приволжский, Северо-Западный, Южный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный.

Пользователи Рунета состоят в основном из лиц с высшим или незаконченным высшим образованием, с доходом выше среднего, в возрасте от 25 до 50 лет.

Таблица 2 – Распределение кыргызстанцев по месту выхода в Интернет %



С высшим образованием в структуре кыргызских пользователей Интернета составляет 36%, доля в населения - 12%, а на лиц с доходом 200 долл. и выше приходится 29%, на тех тех, кто имеет более низкие доходы - 8%. Если в 2000 г. среди кыргызских пользователей Интернета женщин было около 33%, то в 2008 г. этот показатель приблизился к 48%.

В целом потребность в деловой информации близка по объему к запросам пользователей об информации, касающейся развлечений, компьютерных игр, спорта. А у категории «руководителей» - запрос о деловой информации является приоритетным.

Директивное начало внедрению в деятельность органов государственной власти Кыргызской Республики современных ИКТ дало принятие в 2002 г. Республиканской целевой программы (РЦП) «Электронный Кыргызстан (2019-2023 гг.)»<sup>4</sup>.

«Электронный Кыргызстан» можно рассматривать как ключевое направление на пути к созданию «электронного правительства». Основная идея проекта заключается в том, что, обладая разветвленным и инерционным, далеко не

во всем профессиональным и эффективно функционирующим управленческим аппаратом, государство может, применив информационные технологии, решить определенные насущные проблемы оптимизации управления. Программа «Электронное правительство» нацеливает соответствующие службы, организации и общественные институты на решение следующих задач: широкий и эффективный обмен электронными документами между органами государственной власти, населением и правительством; обеспечение гласности и прозрачности местных и региональных властей, де бюрократизация; повышение эффективности государственного управления на основе современных моделей и методов электронных технологий; создание электронной системы мониторинга и поддержки принятия решений; формирование системы взаимодействия государства и гражданского общества посредством передовых телекоммуникационных сетей и др.

### **Список литературы:**

1. целевая программа «Цифровой Кыргызстан (2018-2023 годы)» // Собр. законодательства КР. 2002. №5. Ст. 531; Постановление Правительства КР №502 от 15 авг. 2006 г. «О внесении изменений в целевую программу "Электронное правительство (2018-2023 годы)»».
2. Стратегия развития информационного общества в Кыргызской Республики: Указ Президента от КР. 3 марта 2013 г.
3. С.Жээнбеков «Концепция». О реализации «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации»: речь на заседании Президиума Госсовета в г. Петрозаводске 17 июля 2008 г.
4. Послание Президента РФ В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации 25 апреля 2005 г.
5. Россия 2020. Главные задачи развития страны: выступление Д.А. Медведева. М., 2008. С. 56. 9. «Электронное правительство» США «Официальный правительственный веб-портал» ([www.FirstGov.com](http://www.FirstGov.com))
6. [www.open.gov.uk](http://www.open.gov.uk)

7. <http://ict/gov/kg/>